

GARNIÈ

CAMBIOS

POLÍTICAS DE CAMBIO

Los únicos productos que tienen cambios vía web son los comprados por este medio; las compras realizadas en tiendas físicas se podrán cambiar en tiendas únicamente.

El plazo para realizar cambios será de hasta 30 días desde la fecha de la compra. Admitiéndose un máximo de hasta 3 cambios.

Deberás presentar la boleta o ticket de cambio y el artículo comprado deberá estar en perfectas condiciones y sin uso.

Las devoluciones de productos incompletos, dañados, desgastados, estropeados o modificados, o en cualquier condición por la que Garnié pueda creer razonablemente que han sido utilizados, no se aceptarán y, por consiguiente, se devolverá al cliente.

En caso de rebajas o liquidación, el producto se tomará al precio al que el cliente realizó la compra (precio que figura en la boleta, en caso que el cliente presente ticket de cambio, se corroborará en el sistema el precio que fue abonado).

Los cambios se realizan únicamente en los locales.

CAMBIOS EN LOCAL

Es necesario enviar la notificación de cambio a consultasgift@garnie.com detallando artículo que desea cambiar.

Luego iras al local más cercano con el artículo (en perfectas condiciones y sin uso) y la factura original. Una vendedora te asesorará para realizar el cambio.

El cambio se realizara siempre que se cuente con stock del artículo solicitado. En caso contrario nos comunicaremos para evaluar las alternativas posibles.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Ante una eventual cancelación de tu compra, la devolución se realizará de acuerdo con el método de pago usado para la compra:

- Pagos con tarjeta de crédito: se cancelará la compra con el emisor de la tarjeta. Habitualmente lleva hasta 48hs hábiles ver la cancelación reflejada en el estado de cuenta; ante demoras deberás comunicarte con tu banco.
- Pagos con redes de cobranza: se gestionará una devolución mediante un giro realizado al nombre y cédula que figuren en la compra.