

# GARNIÈ

## Cómo comprar

### PROCESO DE COMPRA

#### CÓMO COMPRAR

1. Elige la categoría de producto que te interese.
2. Visualiza el artículo que te interese y clickea para verlo en detalle.
3. Podrás ampliar la fotografía para ver detalles y diferentes ángulos. También veras información sobre composición, talles, referencias y precio.
4. Selecciona un artículo, color y cantidad y añade el artículo al carrito de compras habiendo click en "COMPRAR". A continuación puedes elegir seguir comprando o finalizar el precio.
5. Revisa el resumen de la compra y haz click en "CONTINUAR"
6. Tienes la opción de finalizar tu compra como cliente registrado o tienes la opción de registrarte.
7. Completa y corrobora tus datos personales.
8. Elige si quieres recibir tu pedido a domicilio en el horario de 9 a 17hs o retirarlo en nuestro local de Juan Carlos Gómez 1386 de 10 a 19hs.
9. Lee y acepta términos y condiciones y haz click en "CONTINUAR"
10. Selecciona el método de pago.
11. Aprueba el pedido.

#### CONFIRMACIÓN DE LA COMPRA

Si la compra se realizó correctamente, te llegara un e-mail de confirmación del pedido. Si este correo no llega, deberás comunicarte con nosotros escribiendo [consultasgift@garnie.com](mailto:consultasgift@garnie.com) o llamando al 29158497.

#### ABRIR Y GESTIONAR UNA CUENTA

Para crear una cuenta deberás ingresar a la sección "ACCEDER" la parte superior de la página web y en esta pantalla seleccionar la opción "REGISTRARSE"

Allí deberás completar los datos solicitados.

Los usuarios son identificados por su correo electrónico.

Con la cuenta se pueden realizar compras de forma segura, fácil y rápida, así como hacer seguimiento del status de los pedidos.

Personalizando tus preferencias en la sección “MI CUENTA” podrás mejorar tu experiencia de compra, revisar tu historial de pedido, y actualizar tu información de facturación y datos personales.

## ACTUALIZAR DATOS DE LA CUENTA

En la sección MI CUENTA inicia sesión y verás tus datos personales. Selecciona “EDITAR” y actualiza la información necesaria, clickeando GUARDAR al finalizar.

## OLVIDO DE CONTRASEÑA

Si olvidaste tu contraseña, visita la selección “MI CUENTA” y clickea en “OLVIDÉ MI CONTRASEÑA”

A continuación deberás ingresar la dirección de correo con la que estés registrado y clickear “ENVIAR”. Recibirás un e-mail con tu nueva contraseña. Te recomendamos cambiarla luego de ingresar para mantener la seguridad de la cuenta.

## PAGO

### MEDIOS DE PAGO

A través de Mercado pago disponemos de los siguientes medios de pago: OCA, VISA, Diners Club, Líder, MasterCard, Red pagos y Abitab.

### ¿EN QUÉ DIVISA SE REALIZAN LAS COMPRAS?

Para compras realizadas en Uruguay se tomará como divisa el peso uruguayo (UYU). Para compras realizadas desde el exterior se tomara como divisa el dólar americano (USD).

### ¿POR QUÉ RAZÓN PUEDE SER RECHAZADA MI TARJETA DE CRÉDITO?

Si se te informa de que tu método de pago ha sido rechazado, contáctate con tu banco emisor o proveedor de pago. Sin embargo, antes de hacerlo, comprueba lo siguiente:

La tarjeta puede estar caducada. Comprueba la fecha de vencimiento. Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta. Consulta con tu banco emisor. Puede que algún dato introducido esté incorrecto. Asegúrate de haber comprobado correctamente todos los campos necesarios.

Puede que tu tarjeta no este habilitada para compras online por normativas de seguridad de tu banco. Consulta con tu banco emisor.

### ¿ES SEGURO USAR MI TARJETA DE CRÉDITO EN LA WEB?

Sí, los datos se transfieren de forma encriptada, lo que hace imposible que puedan interceptarse.

### BOLETA CON RUT

En caso de requerir boleta con RUT deberás añadir datos de facturación en la nota de pedido. Una vez que se emite la factura no se podrá modificarse.

### ENVÍO

#### RECEPCIÓN DEL PEDIDO

Puedes elegir recibir tu pedido en un domicilio o retíralo en nuestro local Juan Carlos Gómez 1386, Montevideo. Los retiros se pueden realizar en horario de lunes a viernes de 10 hs a 19hs y sábados de 10 a 14hs, 48 hs luego de realizada la compra o en caso de haber realizado el pago en redes de cobranza. En período de promociones los retiros se deben realizar llamando previamente al 29158497.

Las entregas a domicilio en Montevideo se realizan en horario de 9:00 a 17:00hs. en días hábiles.

#### PLAZOS DE ENVÍO

- El plazo de entrega es de hasta 3 días hábiles en Montevideo y 5 días hábiles en el interior de Uruguay.
- Durante promociones, la entrega de pedidos puede sufrir retrasos; te rogamos disculpes las posibles molestias ocasionadas.
- ENVIOS SIN COSTOS

## RASTREO DE PEDIDOS

Puedes comprobar el estado actual de tu envío al iniciar sesión en tu cuenta y visitar la sección "PEDIDOS"

Al enviarse tu pedido, podrás ver el número de seguimiento para rastrear el paquete.

## CAMBIOS

### POLÍTICAS DE CAMBIO

Los únicos productos que tienen cambios vía web son los comprados por este medio; las compras realizadas en tiendas físicas se podrán cambiar en tiendas únicamente.

El plazo para realizar cambios será de hasta 30 días desde la fecha de la compra. Admitiéndose un máximo de hasta 3 cambios.

Deberás presentar la boleta o ticket de cambio y el artículo comprado deberá estar en perfectas condiciones y sin uso.

Las devoluciones de productos incompletos, dañados, desgastados, estropeados o modificados, o en cualquier condición por la que Garnié pueda creer razonablemente que han sido utilizados, no se aceptarán y, por consiguiente, se devolverá al cliente.

En caso de rebajas o liquidación, el producto se tomará al precio al que el cliente realizó la compra (precio que figura en la boleta, en caso que el cliente presente ticket de cambio, se corroborará en el sistema el precio que fue abonado).

Los cambios se realizan únicamente en los locales.

### CAMBIOS EN LOCAL

Es necesario enviar la notificación de cambio a [consultasgift@garnie.com](mailto:consultasgift@garnie.com) detallando artículo que desea cambiar.

Luego iras al local más cercano con el artículo (en perfectas condiciones y sin uso) y la factura original. Una vendedora te asesorará para realizar el cambio.

El cambio se realizara siempre que se cuente con stock del artículo solicitado. En caso contrario nos comunicaremos para evaluar las alternativas posibles.

## CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Ante una eventual cancelación de tu compra, la devolución se realizará de acuerdo con el método de pago usado para la compra:

- Pagos con tarjeta de crédito: se cancelará la compra con el emisor de la tarjeta. Habitualmente lleva hasta 48hs hábiles ver la cancelación reflejada en el estado de cuenta; ante demoras deberás comunicarte con tu banco.
- Pagos con redes de cobranza: se gestionará una devolución mediante un giro realizado al nombre y cédula que figuren en la compra.